

Ügyféltájékoztató

a bankkártyás befizetés szabályairól

2024. április 15.

A Pénztár az Alapszabály 6.5. f) bekezdése alapján lehetőséget nyújt pénztártagjai számára az egyéni **tagdíjbefizetés bankkártyával** történő teljesítésére.

I. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

- Az online befizetés a **Bankkártyás tagdíjfizetés** felületen, a **Pénztár honlapján** keresztül érhető el.
- A Pénztár honlapján keresztül indított bankkártyás tagdíjfizetés minden esetben a SimplePay online fizetési rendszerén keresztül történik.
- A bankkártyával történő tagdíjbefizetés díjmentes, a pénztártag részére nem jár plusz tranzakciós költséggel.
- A bankkártyával befizetett tagdíj összege – az egyéb tagdíjfizetési módokkal megegyezően - a **Pénztár Alapszabályában** meghatározott **tagdíjfelosztás szabályai** szerint kerül jóváírásra az egyéni számlán.
- A sikeres tagdíjbefizetés a tranzakciót követő második munkanapon kerül jóváírásra a Pénztár központi bankszámlaszámán.
- Sikeres bankkártyás tagdíjbefizetés teljesítéséhez érvényes bankkártya és a befizetés teljesítéséhez szükséges fedezet szükséges. A tagdíjbefizetés teljesüléséről (sikeres, vagy sikertelen tranzakció) a pénztártag minden esetben elektronikus visszaigazolást kap a SimplePay-től a tranzakció indítása során megadott email címre.

II. A PÉNZTÁRNÁL IGÉNYBEVEHETŐ BANKKÁRTYÁS BEFIZETÉSI MÓDOK

1. Eseti bankkártyás tagdíjbefizetés – közvetlenül a Pénztár honlapjáról elérhető online bankkártyás fizetési felületen vagy a Számlainformációs rendszerből

- A tagdíjbefizetés bármikor kezdeményezhető.
- A honlapról elérhető online bankkártyás fizetési felületen nem szükséges külön regisztráció.

- Az eseti fizetésekre vonatkozó megbízás során az alábbi adatok megadása/kiválasztása szükséges a Pénztár felületén:
 - a tagsági azonosító vagy adóazonosító jel megadása
 - a Pénztár kiválasztása
 - a tagdíjbefizetés összege
- Eseti befizetés során a pénztártag által megadott összeg kerül levonásra.
- Egyszeri befizetés történik.

2. Ismétlődő bankkártyás tagdíjbefizetés - a Pénztár Számlainformációs rendszerébe történő belépéssel

- Az ismétlődő bankkártyás tagdíj befizetés során a bankkártya adatok megadása csak egyszer szükséges.
- Az ismétlődő bankkártyás tagdíj befizetés feltétele a kártyaregisztrációs nyilatkozat elfogadása.
- A pénztártag az ismétlődő bankkártyás tagdíj befizetésre vonatkozó rendelkezést a **számlainformációs rendszeren keresztül** bármikor törölheti vagy írásban is kérheti annak megszüntetését.
- Az ismétlődő tagdíj befizetések esetén a Pénztár havonta, a pénztártag által megadott napon és összegben - automatikus terheléssel - indítja a tagdíj bankkártyával történő kiegyenlítését.
- Az ismétlődő, rendszeres fizetésekre vonatkozó megbízás esetén az alábbi adatok megadása/kiválasztása szükséges a Pénztár felületén:
 - a rendszeres tagdíj befizetés összege
 - a hónap hányadik napján történjen a fizetés.

Választható napok (csak egy nap választható ki): minden hónap 10. vagy 20. napja. (Amennyiben a kiválasztott napon sikertelen a tranzakció pl. fedezethiány lép fel, abban az esetben a Pénztár a választott napot követő 5. napon megpróbálja egyszeri alkalommal újra megterhelni a tagdíj összegét. A második sikertelen terhelési kísérletet követően további próbálkozást a tárgy hónapban nem indít a Pénztár.)

Az ismétlődő befizetésre adott megbízás maximum 24 hónapig érvényes (a megadott bankkártya lejáratát idejéig). A Pénztár a megbízás lejáratát megelőzően értesítést küld a Pénztártag által megadott e-mail címre.

III. ADATVÉDELEMMEL, ADATKEZELÉSEL ÉS PANASZKEZELÉSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

A Pénztár a SimplePay online fizetési rendszer szolgáltatási és adatkezelési tájékoztatóját az online bankkártyás fizetési felületén közzéteszi pénztártagjai részére.

A Pénztár (adatkezelő) a pénztártag által tranzakció során megadott email címét átadja az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok>

A bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik.

A bankkártyaadatokhoz sem a Pénztár, sem a SimplePay nem fér hozzá.

A bankkártyás tagdíj befizetéssel kapcsolatos panaszbejelentést a Pénztár a honlapján közzétett **panaszkezelési szabályzata** alapján, valamennyi ügyfélszolgálati elérhetőségén fogadja.